



# بنیادی ٹریبل شوٹنگ

کے محلہ دار طریقہ کار (براڈ بینڈ)



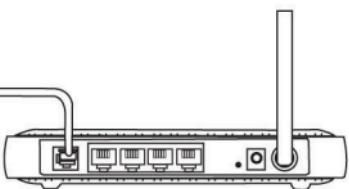


## نوڈ ائل ٹون:

اگر آپ کے ٹیلی فون پر ڈائلنگ ٹون نہیں آ رہی تو براۓ مہربانی درج ذیل باتوں کا خیال رکھیں :



- 1 - روزیٹ کی میں پورٹ میں میں لائن صحیح طریقے سے لگی ہونی چاہیے۔
- 2 - روزیٹ کی میں لائن، سپلٹر کے لائن پورٹ میں مناسب طریقے سے لگی ہوتی ہو۔
- 3 - ٹیلی فون سیٹ میں جانے والی تار، سپلٹر کے فون پورٹ کے ساتھ منسلک ہو۔
- 4 - چیک کریں کہ آپ کے موڈم پورٹ میں موڈم کی تار صحیح طرح سے لگی ہوتی ہے۔
- 5 - ٹیلی فون سیٹ تبدیل کرنے کے بعد بھی ڈائل ٹون نہ آئے تو فون سیٹ کو ڈائریکٹ لائن میں لگائیں۔
- 6 - اگر پھر بھی مسئلہ حل نہ ہو تو شکایت کا اندر ارجاع کرنے کے لیے 1218 ملنیں یا [www.ptcl.com.pk](http://www.ptcl.com.pk) پر جائیں۔



### خیال رکھیں :

- سپلٹر استعمال نہ کرنے کی صورت میں آپ ایک وقت میں صرف ایک ہی سرویس استعمال کر سکتے ہیں۔
- اگر تم کام کرنے کے بعد بھی مسئلہ حل نہ ہو تو ٹیلی فون سیٹ تبدیل کریں۔

## نو انٹرنیٹ :

انٹرنیٹ سرویز نہ آنے کی صورت میں درج ذیل ہدایات پر عمل کریں :



MODEM

1. برائے مہربانی چیک کریں کہ آپ کا موڈم یم آن ہے یا نہیں، موڈم میں پاور نہ آنے کی صورت میں اڈاپٹر کو پاور ساکٹ میں لگائیں اور پاور بٹن دبا کر موڈم یم کو آن کریں۔
2. موڈم کی ڈی ایس ایل لائٹ کو چیک کریں (ڈی ایس ایل کی سبز لائٹ مستقل جل رہی ہے یا نہیں؟) ڈی ایس ایل کی سبز لائٹ اگر جل بجھ رہی ہو تو روزیٹ سے سپلٹر میں جانے والی تار کو دوبارہ مناسب طریقے سے لگائیں۔
3. انٹرنیٹ لائٹ سرخ ہونے کی صورت میں موڈم یم کو روی سٹارٹ کریں۔
4. آپ کے سسٹم (پی سی یا لیپ ٹاپ) پر پر اکسی / ہات سپاٹ آن انسٹال ہونا چاہیے۔ اگر اس سارے عمل کے بعد بھی براؤز نگ شروع نہ ہو تو ویب براؤز کو تبدیل کریں اور پی سی یا لیپ ٹاپ کو روی سٹارٹ کریں۔
5. اگر پھر بھی مسئلہ حل نہ ہو شکایت کا اندر ارج کرنے کے لیے 1218 ملائیں یا [www.ptcl.com.pk](http://www.ptcl.com.pk) پر جائیں۔

## کم انٹرنیٹ سپیڈ:

انٹرنیٹ کی سپیڈ کم ہونے کی صورت میں درج ذیل ہدایات پر عمل کریں :

1۔ اپنے واٹی فائی سے منسلک تمام ڈیوائسز (لیپ ٹاپ، کمپیوٹر، موبائل) کو بند کر دیں اور سپیڈ ٹیسٹ کے ذریعے

اپنے انٹرنیٹ کی سپیڈ چیک کریں <https://www.ptclspeed.com.pk>

2۔ سپیڈ ٹیسٹ کے نتائج کی روشنی میں اگر آپ کو ملنے والی سپیڈ، آپ کے موجودہ پیکچ کے مطابق ہے تو زیادہ بہتر سپیڈ

کیلئے اپنا پیکچ اپ گریڈ کرائیں، پیکچ اپ گریڈ یشن کیلئے 1218 پر کال کریں یا ہماری ویب سائٹ ورٹ کریں [www.ptcl.com.pk](http://www.ptcl.com.pk)

## واٹی فائی پاسورڈ کی تبدیلی :

اپنے واٹی فائی پاسورڈ کی تبدیلی کیلئے دی گئی ہدایات پر عمل کریں :

1۔ اپنے لیپ ٹاپ یا فون پر اپنے موڈم کا ویب انٹرفیس کھولیں اور لین آتی پی درج کریں، لین آتی پی

(192.168.1.1 یا 192.168.10.1) جانے کیلئے موڈم کے نیچے دیکھیں۔



- 2- لگ ان کرنے کیلئے موڈم کی نچلی جانب درج شدہ **username** اور پس ورڈ درج کریں۔
- 3- واٹی فائی پاس ورڈ تبدیل کرنے کیلئے واٹلیس ٹیب پر کلک کریں اور اپنی سکرین کی بائیں جانب موجود سیکیورٹی آپشن کا انتخاب کریں۔
- 4- **WPA/WAPI Passphrase** کے سامنے فیلڈ پر کلک کریں اور اپنا نیا پاس ورڈ داخل کریں۔
- 5- **Save** کا ٹنڈ دیائیں۔ آپ کا پاس ورڈ تبدیل ہو جائے گا۔



بلارکاؤٹ بہترین کورسج کیلئے

# وائی فائی مودم

کو رکھنے کے بارے میں خصوصی ہدایات



## مرکزی مقام

والی فائی مودیم کو گھر یا دفتر کی درمیانی جگہ پر رکھیں تاکہ سگنلز کی کورٹج بہتر ہو سکے۔



## آلات کو محفوظ رکھیں

مودیم اور دیگر متعلقہ آلات کو نمی سے محفوظ رکھنے کے لئے انہیں کسی خشک جگہ پر رکھیں۔



## دیگر الیکٹرانکس سے دور رکھیں

وائی فائی موڈم کو الیکٹرانک سامان جیسا کہ ٹی وی، ماگنیکرویو اور پاریفیریجیٹر وغیرہ سے دور رکھیں کیونکہ ان آلات سے نکلنے والی برقی شعاعیں سینٹرنر کی روانی کو متاثر کرتی ہیں جس سے انٹرنیٹ کی سپیدی میں کمی آتی ہے۔



## موڈم کو کھڑکی کے ساتھ مت رکھیں

وائی فائی موڈم کو کھڑکیوں سے دور کھلی جگہ پر رکھیں۔ موڈم کو الماری یا کسی شیف کے اندر مت رکھیں اس سے وائی فائی سینٹرنر متاثر ہوتے ہیں۔



وائی فائی پرفارمنس (کورٹچ، سگنل سٹرنچ، چینل اور لیپینگ) چیک کرنے کیلئے  
براے مہربانی گوگل پلے یا اپل سٹور سے کوئی بھی وائی فائی اینی لائزرایپ ڈاؤن لوڈ کریں اور  
اپنے احاطے میں مناسب جگہ پر انٹرنیٹ ڈیواس نصب کرنے کیلئے ہوم زون ہیٹ میپ لگائیں۔

اگر آپ کو پورے گھر یا دفتر میں بہترین سگنلز نہیں مل رہے تو بہتر ہے کہ آپ وائی  
فائی ایکسٹینڈر حاصل کریں۔ اس طرح آپ کے وائی فائی موڈم کی رنج میں اضافہ ہو  
گا اور ان جگہوں پر بھی سگنلز بہتر ہوں گے جہاں سگنلز کم آتے ہیں۔

وائی فائی ایکسٹینڈر ز بار علیت قیمت میں ابھی آرڈر کرنے کے لئے **1218** پر کال کریں یا  
وائی فائی ایکسٹینڈر [care@ptcl.net.pk](mailto:care@ptcl.net.pk) پر ای میل کریں۔



برائے مہربانی کسی بھی مسئلے یا معلومات کیلئے درج ذیل پر رابطہ کیجئے



Care@ptcl.net.pk



1218



03312181218



[www.ptcl.com.pk](http://www.ptcl.com.pk)